



Pagina: 1 / 4

**POLITICA AZIENDALE PER LA
QUALITA'**

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

MSG

Rev.00

REV.	Punti oggetto della revisione	Data
00	Prima emissione	07/06/2024

	Funzione	Firma	Data
Redazione	RSGI		01/06/2024
Verifica	Luigi Russo		07/06/2024
Autorizzazione	Luigi Russo		07/06/2024

 <p>Pagina: 2 / 4</p>	POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'	MSG
SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		Rev.00

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Centro Ecologico Biellese Srl è basato sull'adozione dei seguenti principi della Qualità:

- **Focalizzazione sul cliente:** la gestione per la qualità si focalizza principalmente sul soddisfacimento dei requisiti richiesti del cliente e sull'impegno nel superare le relative aspettative;
- **Partecipazione attiva delle persone:** persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli nell'ambito di tutta l'organizzazione, sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione stessa di creare e fornire valore;
- **Approccio per processi:** si conseguono risultati costanti e prevedibili più efficacemente ed efficientemente quando le attività sono comprese e gestite come processi interrelati che agiscono come un sistema coerente;
- **Impegno al miglioramento:** il miglioramento è essenziale perché un'organizzazione mantenga gli attuali livelli prestazionali, reagisca ai cambiamenti inerenti le sue condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità; il miglioramento delle prestazioni complessive di qualità, dovrebbe essere un obiettivo permanente dell'organizzazione in coerenza con l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità;
- **Decisioni basate su evidenze:** le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione dei dati e informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati;
- **Gestione delle relazioni:** per il successo durevole l'organizzazione gestisce le proprie relazioni direttamente con le parti interessate, quali i clienti e fornitori;
- **Analisi degli aspetti ambientali e di relativi impatti:** l'analisi è punto fondamentale per la verifica delle interazioni tra l'azienda e l'ambiente esterno e per la misura delle prestazioni aziendali mirate al miglioramento continuo
- **Garanzia di un ambiente di lavoro e di vita sicuro e salubre:** l'azienda si impegna a garantire ai propri Dipendenti un ambiente di lavoro strutturalmente idoneo alle lavorazioni svolte, in grado di garantire un elevato standard di benessere ergonomico e di mantenerne nel tempo le caratteristiche di sicurezza e salubrità attraverso regolari interventi di manutenzione e pulizia
- **Promozione della sicurezza e della salute:** l'azienda si propone di accrescere la cultura della sicurezza attraverso l'adozione di procedure di lavoro specificatamente orientate alla sicurezza ed un piano formativo che mantenga nel tempo una elevata conoscenza e consapevolezza rispetto ai rischi presenti in azienda e alle corrette modalità per prevenirne gli effetti negativi.
- **Impegno al rispetto delle prescrizioni legali:** il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte che riguardano gli aspetti ambientali e i pericoli e la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro è un dovere per ogni organizzazione.

L'adozione dei principi da parte dell'organizzazione si dovrà tradurre in una serie di benefici, in ritorni di natura monetaria, creazione di valore, aumento della stabilità e miglioramento delle prestazioni.

5.1.1. Comunicare la politica per la qualità

La politica per la qualità, in considerazione dei principi sopra citati, è diffusa all'interno dell'azienda sia attraverso il sistema informatico aziendale, sia attraverso la bacheca destinata alle comunicazioni per i dipendenti.

E' inserita all'esterno tramite il sito www.ceb-srl.com

	POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'	MSG
Pagina: 3 / 4	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Rev.00

5.1.2. Politica per la qualità

L'impresa Centro Ecologico Biellese Srl ispira la sua politica per la qualità ai seguenti principi che vedono al primo posto la soddisfazione del servizio reso al Fornitore di rifiuti e ai clienti nella gestione di rifiuti e End of Waste ceduti ai Clienti, attuata attraverso i seguenti criteri:

CONSIDERARE I FORNITORI ED I CLIENTI ARBITRI FINALI

- La politica aziendale é indirizzata a fornire servizi nella gestione nel rispetto dell'impegno assunto contrattualmente.

CAPIRE IL MERCATO

- Comprendere il mercato ed i suoi orientamenti, identificando la dimensione delle varie opportunità di sviluppo dei servizi offerti.
- Definire quindi le priorità di intervento, mirate al conseguimento della massima competitività, della leadership tecnica e qualitativa e della crescita del "business".

PERSEGUIRE L'ECCELLENZA

- L'eccellenza nell'esecuzione delle varie attività aziendali é responsabilità di ciascun individuo all'interno dell'Organizzazione.
- Essa si articola attraverso:
 - La definizione delle esigenze dei propri Clienti
 - La misurazione verso le aspettative dei Clienti
 - La riduzione dei cicli temporali (tempi di risposta, tempi di soluzione dei problemi).
 - La partecipazione di tutte le persone al continuo miglioramento.
- L'impegno alla riduzione tendente all'azzeramento, dei potenziali danni da lavoro intesi come infortuni e malattie professionali
- La promozione della salute tra i propri Dipendenti e Collaboratori

TUTELARE L'AMBIENTE e LA SICUREZZA SUL LAVORO

- Promuovere la responsabilità dei propri addetti verso la protezione ambientale e la promozione della salute con programmi di formazione ed informazione.
- Gestire l'attività nel rispetto del principio del massimo recupero e riciclo dei rifiuti perseguendo l'obiettivo di sostenibilità.
- Monitorare la produzione interna dei rifiuti ed i consumi di risorse energetiche.
- Assicurare la propria collaborazione e cooperazione a tutti gli Enti, pubblici o privati, impegnati nelle attività di tutela dell'ambiente, di promozione della salute e della sicurezza sul lavoro e di prevenzione delle emergenze, fornendo un contributo adeguato al proprio ruolo nella collettività.

ASSICURARE L'EFFICIENZA E L'EFFICACIA DEI PROCESSI

- L'efficienza e l'efficacia dei processi operativi interni condizionano in maniera determinante la qualità dei servizi erogati ed il loro valore competitivo.
- I processi aziendali sono sviluppati secondo i seguenti requisiti:

 <p>Pagina: 4 / 4</p>	POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'	MSG
SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		Rev.00

- Identificazione del ruolo ed obiettivi del processo
- Identificazione del responsabile del processo, dei fornitori, dei clienti e definizione dei requisiti di input/output
- Assicurare la disponibilità di una adeguata documentazione per garantire la corretta gestione operativa
- Assicurare che siano definite e rilevate le misurazioni di:
 - Efficacia (soddisfazione Clienti e Fornitori)
 - Efficienza (Rapporti Tempi/Costi)
 - Garantire il rispetto di tutti i livelli di servizio

Con l'intento di perseguire quanto enunciato in politica, il Centro Ecologico Biellese Srl si pone i seguenti obiettivi:

Garantire la corretta gestione dei rifiuti
Produrre utili
Aumentare il numero di fornitori di rifiuti

Mottalciata (BI), 01/06/2024